

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «FIGHT MC»

(публичная оферта / условия предоставления цифровых продуктов)

Редакция от 11 октября 2026 года

Настоящее Соглашение определяет правила использования Сервиса FIGHT MC и условия приобретения цифровых продуктов. Исполнителем является SKYTRIX LIMITED (далее — Администрация).

Перед оформлением заказа Покупатель должен ознакомиться с описанием цифрового продукта и применимыми условиями. Подтверждение согласия и оплата оформляются в порядке, предусмотренном интерфейсом Сервиса и применимым законом.

Ничто в настоящем Соглашении не отменяет и не ограничивает права потребителей, которые не могут быть исключены договором.

1. Термины и определения

1.1. «FIGHT MC», «Проект» или «Сервис» — совокупность игровых серверов Minecraft, официального сайта, магазина цифровых продуктов и связанных с ними средств доступа, находящихся под управлением Администрации.

1.2. «Администрация», «Исполнитель» или «Продавец» — SKYTRIX LIMITED, сведения о которой указаны в разделе 13 настоящего Соглашения.

1.3. «Пользователь» — лицо, использующее Сервис; «Покупатель» — Пользователь или иное лицо, оформившее заказ и оплатившее цифровой продукт в Сервисе.

1.4. «Цифровой продукт» (далее также «Услуга») — приобретаемое в Сервисе право доступа к определённой игровой функции, привилегии, внутриигровому ресурсу, пополнению баланса или иной цифровой возможности в объёме, указанном на странице заказа.

1.5. «Привилегия» — предоставляемый через Сервис набор игровых возможностей. Её конкретное содержание определяется опубликованным описанием товара на момент покупки с учётом условий настоящего Соглашения.

1.6. «Внутриигровая ценность» — цифровой объект, ресурс, баллы, единицы внутреннего учёта или иная игровая возможность, доступная в пределах Проекта. Внутриигровые ценности сами по себе не являются денежными средствами или электронными деньгами и не подлежат обмену на реальные деньги, кроме случаев, прямо предусмотренных применимым законом или отдельным обязательством Исполнителя.

1.7. «Игровой аккаунт» — идентификатор Пользователя в Проекте, включая игровой никнейм и технические идентификаторы, необходимые для предоставления доступа и исполнения заказов.

1.8. «Официальный сайт» — сайт FIGHT MC, адрес которого указывается Администрацией в интерфейсе Проекта и на странице оформления заказа. Любые сайты третьих лиц не считаются официальными без подтверждения Администрации.

2. Предмет Соглашения и условия использования

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует доступ к Сервису FIGHT MC и дистанционное приобретение цифровых продуктов, связанных с игрой Minecraft: Bedrock Edition и Java Edition. Доступность отдельных продуктов зависит от конкретного игрового режима и платформы.

2.2. Администрация предоставляет оплаченный цифровой продукт в составе, количестве, объёме и на условиях, доведённых до сведения Покупателя до оплаты. Информация на странице товара и подтверждение заказа составляют соответствующую часть договора.

2.3. Покупатель обязуется до оплаты проверить выбранный товар, его характеристики, игровой никнейм, сервер (если применимо), цену и иные параметры заказа.

2.4. К платным цифровым продуктам могут относиться: внутриигровые ресурсы и пополнение игрового баланса; игровые привилегии; восстановление предусмотренных Проектом возможностей, включая разблокировку при наличии соответствующего товара; иные продукты, указанные в актуальном каталоге.

2.5. Пользователь обязан соблюдать опубликованные правила игровых серверов, требования применимого законодательства и разумные технические правила безопасности. При противоречии правил сервера и обязательных прав потребителя применяются обязательные нормы закона.

2.6. Minecraft и связанные обозначения принадлежат соответствующим правообладателям. FIGHT MC является самостоятельным игровым проектом и не заявляет об официальном одобрении со стороны правообладателя Minecraft.

3. Заключение договора, оформление и подтверждение заказа

3.1. Размещённые в Сервисе сведения о цифровых продуктах, их характеристиках и цене рассматриваются как предложение заключить договор на указанных условиях в пределах, допускаемых применимым правом.

3.2. До совершения платежа Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Соглашением и существенными характеристиками приобретаемого продукта. Договор по конкретному заказу считается заключённым после подтверждения заказа и успешной оплаты с учётом обязательных норм права.

3.3. Если цифровой контент предоставляется до окончания установленного законом периода отказа от дистанционной покупки, Администрация запрашивает отдельное явно выраженное согласие Покупателя на начало предоставления и отдельное подтверждение осведомлённости об утрате соответствующего права отказа в случаях, предусмотренных законом.

3.4. Сведения о заказе, включая идентификатор, оплаченный продукт, цену, никнейм, назначение продукта и дату подтверждения оплаты, могут быть направлены на указанный Покупателем адрес электронной почты и/или доступны в личном кабинете; обязательное подтверждение договора предоставляется способом, отвечающим применимым требованиям к долговременному носителю информации.

3.5. При технической ошибке в описании или цене до заключения договора Администрация вправе исправить информацию и предложить переоформить заказ. После заключения договора изменение уже согласованной цены в одностороннем порядке не допускается, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

4. Персональные данные, учётные записи и безопасность

4.1. Для регистрации, исполнения заказов, обеспечения безопасности и противодействия злоупотреблениям Администрация может обрабатывать игровые идентификаторы, никнеймы, IP-адреса, данные об устройстве и версии клиента, данные входа, историю заказов, обращения в поддержку и технические журналы событий — в объёме, необходимом для соответствующих целей.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на надлежащем правовом основании, в том числе при необходимости для исполнения договора, соблюдения правовых обязанностей и обеспечения законных интересов Администрации, если такие интересы не перевешиваются правами Пользователя. Сроки хранения определяются целями обработки и обязательными требованиями закона, а не исключительно сроком существования Проекта.

4.3. Пользователь может направить запрос о доступе, исправлении, удалении, ограничении обработки данных или реализации других предусмотренных законом прав на skytrix.limited@gmail.com. Администрация вправе запросить соразмерное подтверждение личности или владения аккаунтом для предотвращения передачи информации посторонним лицам.

4.4. Запрос об удалении данных рассматривается по применимым правилам защиты данных. Наличие блокировки или спорной операции само по себе не отменяет права на обращение, однако отдельные записи могут законно сохраняться для предотвращения мошенничества, исполнения юридических обязанностей и защиты правовых требований.

4.5. Пароли и иные секреты аутентификации должны защищаться техническими и организационными мерами. Пользователь обязан не раскрывать пароль третьим лицам; Администрация никогда не просит отправить действующий пароль в сообщении поддержки.

4.6. Для восстановления доступа Администрация может запросить никнейм, сведения о ранее совершённых покупках, идентификатор заказа, чек либо иные относящиеся к аккаунту сведения. Запрос направляется в Telegram [@mrslerk123](https://t.me/mrslerk123) или на skytrix.limited@gmail.com. Полные данные платёжной карты, CVV/CVC и пароль от платёжного сервиса предоставлять запрещено.

4.7. Передача данных поставщикам платёжных услуг, хостинга и другим подрядчикам допускается лишь при наличии законного основания и в необходимом объёме. Отдельная политика конфиденциальности, если она опубликована в Сервисе, дополняет настоящий раздел в части технических деталей обработки.

5. Ответственность сторон и доступность Сервиса

5.1. Сервис предоставляется с учётом особенностей многопользовательской онлайн-игры. Могут проводиться плановые технические работы, обновления, балансные изменения и мероприятия по безопасности. Администрация принимает разумные меры для поддержания работоспособности Проекта.

5.2. Администрация не отвечает за действия третьих лиц, сбоев оборудования, сети или программного обеспечения Пользователя, если последствия не вызваны нарушением обязательств Администрации. Пользователь отвечает за достоверность данных, указанных им при оформлении заказа.

5.3. Администрация может временно ограничивать доступ при технической атаке, выявлении уязвимости, попытках взлома, использовании запрещённого программного обеспечения или других документируемых нарушениях, необходимых для защиты Сервиса и иных игроков.

5.4. Плановые сбросы игрового мира, изменения баланса, устранение ошибок и изменение механик сами по себе не гарантируют сохранение каждого внутриигрового предмета или постройки. При этом оплаченные цифровые продукты регулируются дополнительными гарантиями раздела 6.

5.5. Никакое положение настоящего Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность Администрации в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено применимым законодательством, включая обязательные права потребителей в отношении цифрового контента.

5.6. Администрация вправе принимать соразмерные меры против оскорблений, угроз, мошенничества, нарушений правил сервера и спама, включая предупреждение, временное ограничение аккаунта и блокировку. Осуществление предусмотренных законом прав, подача жалобы или законное оспаривание платежа сами по себе не являются нарушением Соглашения.

6. Платные цифровые продукты, срок действия, замена и возвраты

6.1. Платные продукты приобретаются по цене, указанной в интерфейсе оформления заказа на момент оплаты. Платёж осуществляется добровольно для получения выбранных цифровых возможностей; он не является пожертвованием без встречного предоставления.

6.2. Покупатель обязуется указывать корректные данные назначения заказа. После успешного предоставления продукта по подтверждённым данным перенос на другой игровой аккаунт или сервер производится только в случаях, предусмотренных описанием товара, по решению Администрации или согласно обязательным требованиям закона.

6.3. Привилегии и иные продукты, для которых на странице покупки не установлен конкретный срок действия или число использований, предоставляются на неопределённый срок в период функционирования соответствующей части Сервиса. Это условие не означает гарантию пожизненной неизменности функций, бессрочной работы определённого игрового режима или существования Проекта в целом.

6.4. В целях обеспечения безопасности, технической совместимости, соблюдения законодательства, исправления существенных ошибок, предотвращения злоупотреблений, изменения игрового баланса или прекращения поддержки конкретной механики Администрация вправе изменять состав возможностей либо прекращать предоставление отдельного цифрового продукта при соблюдении условий настоящего раздела.

6.5. Если ранее приобретённый цифровой продукт или привилегия снимается с предоставления, Администрация вправе заменить или конвертировать её в другой цифровой продукт, набор возможностей или внутриигровую ценность. Стоимость предоставляемой замены по опубликованным ценам Сервиса на дату конвертации должна быть не ниже суммы, фактически уплаченной Покупателем за заменяемый продукт (или его заменяемую часть). Администрация вправе предоставить замену большей стоимости.

6.6. Замена или конвертация может отличаться по составу и игровым характеристикам от первоначального продукта, но должна быть разумной и соразмерной причине изменения. Если замена существенно изменяет согласованные характеристики, Администрация уведомляет Покупателя и предоставляет предусмотренные применимым правом способы защиты, включая право на надлежащее предоставление, уменьшение цены или возврат, когда они обязательны.

6.7. О существенной планируемой замене или прекращении поддержки продукта

Администрация сообщает через официальный сайт и/или интерфейс игры заблаговременно, по возможности не менее чем за 7 календарных дней. При угрозе безопасности, серьёзном техническом сбое или обязательном предписании изменение может быть выполнено без предварительного уведомления с последующим сообщением.

6.8. Наличие у Пользователя цифрового продукта не предоставляет право требовать сохранения конкретного игрового режима, механики, названия или интерфейса, если соблюдены положения о надлежащем исполнении и равноценной замене, а также обязательные права Покупателя.

6.9. После получения подтверждения об успешной оплате от платёжной системы цифровой продукт обычно предоставляется автоматически. В отдельных случаях для обновления состояния аккаунта требуется повторный вход в игру. Подтверждение платежа без подтверждения его завершения не означает поступления денежных средств Исполнителю.

6.10. Если автоматическая выдача не состоялась вследствие технической ошибки, Администрация принимает меры к повторному предоставлению без дополнительной платы, как правило в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты. Если недостаток не устранён в разумный срок или устранение невозможно, Покупатель вправе потребовать предусмотренное законом средство защиты, в том числе соответствующий возврат денежных средств.

6.11. При корректном предоставлении цифрового продукта возврат по мотиву изменения личных предпочтений не осуществляется, за исключением случаев, когда у Покупателя имеется предусмотренное законом право отказаться от дистанционного договора либо другое неотменяемое право на возврат.

6.12. Для обращения по спорному платежу или не полученному продукту рекомендуется направить на skytrix.limited@gmail.com никнейм, идентификатор заказа, дату покупки, название продукта, описание проблемы и подтверждение платежа. Обращение возможно также через Telegram @mrslerk123; для финансовых и юридически значимых вопросов предпочтительна электронная почта. Отсутствие отдельного документа, который невозможно получить, не лишает Покупателя обязательных прав.

6.13. При наличии законного основания для возврата денежные средства возвращаются способом, предусмотренным применимым правом, обычно на исходный платёжный инструмент, без необоснованных удержаний. Предусмотренные законом сроки возврата сохраняются независимо от внутренних процедур проверки.

6.14. Повторное получение продукта после состоявшегося возврата, использование поддельных платёжных документов и намеренное оформление операций с чужими платёжными средствами без полномочий запрещаются. Подобные действия могут повлечь меры, предусмотренные разделом 9, и передачу относящихся к операции сведений компетентным органам в законном порядке.

6.15. Администрация может сохранять относящиеся к исполнению заказа технические записи: идентификатор платежа, дату подтверждения, игровой никнейм и сервер назначения, сведения о выданном продукте и времени предоставления, изменения или конвертации. Такие записи используются в пределах законных оснований для рассмотрения обращений и платёжных споров.

6.16. Условия раздела 6 о новых возможностях одностороннего изменения и конвертации применяются к приобретениям, оформленным после вступления соответствующей редакции Соглашения в силу. Права по ранее совершённым покупкам не могут быть ухудшены задним числом без законного основания или действительного согласия соответствующего Покупателя.

7. Порядок оплаты и безопасность платёжных данных

7.1. Оплата выполняется способами, доступными в форме оформления заказа на момент покупки. Конкретный набор платёжных инструментов и валют определяется платёжным провайдером и отображается до подтверждения платежа.

7.2. При использовании банковской карты Покупатель может быть перенаправлен на защищённую платёжную страницу обслуживающей организации и пройти дополнительные проверки, предусмотренные банком или платёжным провайдером, включая 3-D Secure.

7.3. Администрация не требует сообщать в игровом чате, Telegram или по электронной почте полный номер карты, срок её действия вместе с кодом CVV/CVC или одноразовые коды подтверждения. Платёжные данные передаются согласно процедурам выбранной платёжной системы.

7.4. Покупатель подтверждает, что вправе использовать выбранный платёжный инструмент либо действует с надлежащего разрешения его владельца. Оплата товара другому игроку допускается при корректном указании получателя и наличии согласия на платёж.

8. Предотвращение мошенничества и спорных операций

8.1. Администрация вправе применять соразмерные антифрод-проверки при выявлении признаков несанкционированного платежа, несовпадения данных заказа, массовых повторных операций, использования поддельных подтверждений или иных объективных признаков злоупотребления.

8.2. В целях проверки Администрация может временно приостановить исполнение подозрительного заказа, запросить безопасное подтверждение оплаты или владения аккаунтом и взаимодействовать с платёжным провайдером в пределах необходимого.

8.3. Принятые меры должны быть обусловлены проверяемыми обстоятельствами, применяться соразмерно риску и пересматриваться после выяснения обстоятельств. Блокировка не освобождает Администрацию от исполнения обязательств и предоставления установленных законом средств защиты добросовестному Покупателю.

8.4. Если подтверждено злоупотребление, Администрация вправе отменить ошибочно выданные или полученные обманным путём преимущества, ограничить дальнейшие покупки и доступ к аккаунтам, вовлечённым в нарушение, соблюдая применимое право и требования платёжных систем.

8.5. Покупатель вправе обратиться с возражениями по результатам проверки на skytrix.limited@gmail.com. Запрет на реализацию законного права обратиться к платёжному провайдеру, контролирующему органу или в суд не устанавливается.

9. Взаимодействие с Администрацией и технической поддержкой

9.1. Официальные каналы связи по вопросам Сервиса: электронная почта skytrix.limited@gmail.com и Telegram [@mrslerk123](https://t.me/mrslerk123) (<https://t.me/mrslerk123>).

9.2. Для вопросов об оплате, возврате, персональных данных и юридических претензий рекомендуется электронная почта. По игровым и техническим вопросам допустимо обращаться через Telegram. Срок ответа зависит от сложности обращения; запросы, для которых законом установлен срок, рассматриваются в пределах такого срока.

9.3. Пользователь должен по возможности изложить проблему в одном обращении, указать игровой никнейм и относящиеся к делу сведения, не передавая пароли, коды аутентификации и полные данные банковских карт.

9.4. Администрация может ограничивать обработку повторяющихся сообщений, спама, угроз и оскорблений либо прекращать неофициальное игровое общение с нарушителем. Это не исключает право направлять предусмотренные законом запросы, претензии и обращения по оплате.

9.5. Обращения рассматриваются по существу. В случае отказа в удовлетворении требования, связанного с оплатой или предоставлением продукта, Администрация по возможности сообщает основание решения и доступные способы дальнейшего рассмотрения спора.

10. Ограничения использования Сервиса

10.1. Сервис предназначен преимущественно для личного игрового использования. Запрещаются несанкционированная коммерческая перепродажа доступов или цифровых возможностей, мошенничество, попытки взлома, эксплуатация уязвимостей и использование запрещённого программного обеспечения.

10.2. Не допускается размещать материалы, нарушающие права третьих лиц, выдавать себя за Администрацию, распространять вредоносное ПО или намеренно мешать работе игровых серверов и магазина.

10.3. Администрация вправе пресекать нарушения игровыми и техническими мерами, соразмерными их характеру. Основания ограничения и порядок взаимодействия определяются настоящим Соглашением и опубликованными правилами серверов.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Пользователь признаёт, что исключительные права на принадлежащие Исполнителю материалы Сервиса, включая собственные тексты, дизайн, элементы программного обеспечения и иные охраняемые результаты, принадлежат SKYTRIX LIMITED либо соответствующим правообладателям.

11.2. Без законного основания и разрешения правообладателя запрещается копировать или распространять охраняемые компоненты Сервиса, обходить технические средства защиты, выдавать контент Проекта за собственный и осуществлять действия, нарушающие исключительные права. Ограничения не распространяются на случаи, прямо разрешённые законом.

11.3. Пользователь вправе создавать добросовестный фанатский контент, обзоры, видеоролики и обсуждения Сервиса, если такое использование не вводит аудиторию в заблуждение относительно официального статуса материалов, не нарушает права третьих лиц и не раскрывает чужие персональные данные.

11.4. Покупка цифрового продукта предоставляет только право его использования в объёме, указанном в описании продукта и настоящем Соглашении; исключительные права на программный код, игровые ресурсы или другие элементы Сервиса не передаются.

12. Изменение условий, применимое право и заключительные положения

12.1. Администрация вправе обновлять настоящее Соглашение в связи с изменением законодательства, платёжных требований, технической архитектуры, правил безопасности и развития функционала Сервиса. Новая редакция публикуется на официальном сайте с указанием даты.

12.2. Изменения, влияющие на будущие заказы, действуют не ранее их опубликования, если не установлен более поздний срок. Существенное ухудшение уже оплаченных договорных условий без соответствующего законного основания или действительного согласия Покупателя не допускается.

12.3. Продолжение использования Сервиса после публикации редакции может означать согласие с условиями дальнейшего использования в случаях, допустимых законом, но само по себе не отменяет прав по ранее совершённым покупкам и не заменяет необходимого отдельного согласия.

12.4. Соглашение регулируется правом Англии и Уэльса в пределах, допустимых нормами международного частного права. Выбор применимого права не лишает потребителя защиты обязательных норм, которые подлежат применению по месту его обычного проживания.

12.5. Стороны стремятся разрешить разногласия путём обращения по электронной почте skytrix.limited@gmail.com. При невозможности урегулирования спор может быть передан в компетентный суд. Настоящий пункт не ограничивает право потребителя обратиться в суд или орган, компетенция которого предусмотрена применимым законодательством.

12.6. Недействительность отдельного положения не влияет на действие остальных положений, насколько это допускается законом. Условия, противоречащие обязательным требованиям закона, не применяются в соответствующей части.

12.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и регулирует отношения в пределах указанного предмета. При наличии иных обязательных до заключения договора сведений, сообщённых Пользователю, их правовое значение определяется применимым законом.

13. Сведения об Администрации

13.1. Юридическое лицо: SKYTRIX LIMITED.

13.2. Регистрационный номер (Company number): 16180749.

13.3. Зарегистрированный адрес: 124 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX.

13.4. Контактный адрес электронной почты: skytrix.limited@gmail.com.

13.5. Telegram поддержки: [@mrslerk123](https://t.me/mrslerk123) (<https://t.me/mrslerk123>).

13.6. Дата редакции: 11 октября 2026 года. Дата вступления в силу: дата опубликования на официальном сайте FIGHT MC.